



#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ e VOCE In.Tra.Net. Wi-Fi

##### 1) PREMESSA E DEFINIZIONI.

- 1.1. Rubello Impianti di Rubello Lino (di seguito denominata "Rubello Impianti"), con sede in Boara Pisani (PD), Via Dell'Industria n. 7, CAP 35040, (Tel. 0425 485615, fax 0425486326, sito: www.rubelloimpianti.it), è un Internet Service Provider che opera nel settore delle Telecomunicazioni, regolarmente dotata delle necessarie autorizzazioni amministrative per l'offerta al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica.
- 1.2. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:
  - "Fornitore": la ditta Rubello Impianti che fornisce il servizio in questione;
  - "Cliente": il soggetto persona fisica o giuridica, privata o pubblica, che sottoscrive il Contratto di Fornitura alle presenti Condizioni Generali, assumendosi ogni onere, responsabilità e diritto connesso;
  - "Servizio Voce": il Servizio Voce In.Tra.Net. Wi-Fi fornito dalla Rubello Impianti ed avente le specifiche caratteristiche indicate nelle presenti Condizioni Generali e nel Modulo di Adesione al Servizio Privati/Aziende;
  - "Servizio Internet": il Servizio Internet In.Tra.Net. Wi-Fi fornito dalla Rubello Impianti ed avente le specifiche caratteristiche indicate nelle presenti Condizioni Generali e nel Modulo di Adesione al Servizio Privati/Aziende;
  - "Parte": la Rubello Impianti ed il Cliente che concludono il Contratto di Fornitura;
  - "Modulo di Adesione": il documento sottoscritto dal Cliente (Privato/Aziende) per la conclusione del contratto di fornitura contenente tutte le caratteristiche tecniche del Servizio nonché i termini e le modalità di pagamento;
  - "Contratto di Fornitura": l'accordo intervenuto fra Rubello Impianti e il Cliente a seguito della sottoscrizione del modulo di Adesione;
  - "Canone Mensile": prestazione economica a carico del Cliente avente cadenza mensile;
  - "Apparecchiatura": prodotto tecnico necessario per una corretta erogazione del Servizio, in particolare, firewall, sistema di codificazione dati, sistemi antivirus, sistemi wireless indoor e out-door ecc.;
  - "Condizioni Generali": le presenti disposizioni che disciplinano tutti i contratti conclusi da Rubello Impianti per la fornitura del Servizio In.Tra.Net. Wi-Fi;
  - "Costo di Attivazione": il costo per poter installare le Apparecchiature e attivare il Servizio;
  - "Esame Tecnico di Fattibilità": sopralluogo presso il Cliente per la valutazione circa la realizzabilità dell'attivazione del Servizio ossia valutazione della portata ottica dell'apparato del Cliente rispetto al punto di irradiazione;
  - "Modulo di Interesse": modulo con il quale il Cliente manifesta il proprio interesse per il Servizio reso da Rubello Impianti e richiede approfondimenti sul medesimo;
  - "FTTH": Servizio di connettività in fibra ottica (Fiber To The Home) erogato da Open Fiber S.p.A..

##### 2) STRUTTURA DEL CONTRATTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ E VOCE In.Tra.Net. Wi-Fi.

- 2.1. Il Contratto di Fornitura del Servizio è costituito dai seguenti documenti:
  - a) "Modulo di Adesione" al servizio di connettività e/o voce è il documento con il quale il Cliente aderisce formalmente alle proposte di Rubello Impianti per l'attivazione del Servizio di connettività e/o Voce, dove vengono indicate le caratteristiche tecniche del medesimo, il prezzo e le modalità di pagamento. Tale richiesta costituisce a tutti gli effetti di legge una formale accettazione contrattuale della proposta contenuta nel modulo medesimo e secondo le Condizioni Generali che il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare all'atto della sottoscrizione;
  - b) "Condizioni Generali di Contratto" sono le presenti condizioni contrattuali che disciplinano tutti i contratti conclusi per la prestazione del Servizio offerto da Rubello Impianti;
  - c) "Documenti allegati": ogni altro documento sottoscritto e allegato al Contratto, quali per esempio: copia del documento di identità del Cliente o del Legale Rappresentante; visura camerale della persona giuridica; modulo per l'autorizzazione permanente di addebito in conto nel caso in cui sia stato scelto come modalità di pagamento il sistema R.I.D.

##### 3) OGGETTO DEL CONTRATTO.

- 3.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano le modalità e i termini con cui la ditta Rubello Impianti fornisce al Cliente il Servizio di connettività e/o voce In.Tra.Net. Wi-Fi inteso come fornitura di accesso ad Internet e servizi voce su IP con connessione tramite apparati wireless o tramite il servizio FTTH, con la velocità di connessione e la tariffazione propria dell'offerta sottoscritta dal Cliente;
- 3.2. Le caratteristiche tecniche del Servizio saranno specificatamente indicate nel modulo di Adesione. Si evidenzia che il servizio di telefonia su IP, consente al Cliente, dotato dei necessari supporti tecnici, di effettuare e ricevere telefonate attraverso l'utilizzo di linee telefoniche virtuali, ovvero attraverso l'utilizzo della connessione ADSL. Il Cliente è consapevole ed accetta che il servizio non è da intendersi come sostitutivo della linea telefonica tradizionale (PSTN), ovvero è da intendersi come una applicazione erogabile su un accesso ad Internet a banda larga;
- 3.3. Le presenti Condizioni Generali fanno parte del contenuto obbligatorio del contratto di fornitura e costituiscono la manifestazione integrale degli accordi tra le Parti in merito al Servizio come specificato nel Modulo di Adesione ed annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa al riguardo eventualmente intervenuta tra la Rubello Impianti ed il Cliente. Qualsiasi modificazione al Contratto di Fornitura dovrà risultare da atto scritto, regolarmente sottoscritto da entrambe le Parti;
- 3.4. Eventuali tolleranze di una delle Parti su comportamenti dell'altra che determinino una violazione di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano alla Parte tollerante in base alle presenti Condizioni Generali;
- 3.5. Gli importi indicati nel presente contratto non comprendono: materiali, costi di installazione, interventi di assistenza tecnica, interventi di configurazione se non strettamente collegati alle Apparecchiature fornite da Rubello Impianti;
- 3.6. Eventuali interventi richiesti dal Cliente dove risultassero problematiche non legate al collegamento Wi-Fi o alle Apparecchiature fornite in comodato d'uso da Rubello Impianti, comporteranno l'addebito del costo di intervento dei tecnici sulla base della tariffa oraria in vigore.

##### 4) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

- 4.1. Il Cliente potrà prendere contatto con Rubello Impianti per l'eventuale attivazione del Servizio compilando l'apposito Modulo di Interesse da consegnare al funzionario di vendita incaricato, datato e sottoscritto, ovvero da inviare tramite accesso al sito internet www.rubelloimpianti.it o altro canale preposto;

- 4.2. Per quanto riguarda il servizio FTTH il cliente si impegna ad inviare copia del modulo di adesione al servizio debitamente controfirmata a mezzo del servizio postale o tramite mail PEC;
- 4.3. Il Contratto di Fornitura, a condizione che l'esito dell'eventuale necessario esame tecnico di fattibilità di cui al successivo art. 5.2 sia positivo, si potrà considerare concluso nel momento del corretto e puntuale ricevimento da parte di Rubello Impianti del Modulo di Adesione debitamente sottoscritto e compilato nonché corredato dai relativi necessari allegati, quali: copia di un documento di identità in corso di validità del Cliente o del Legale Rappresentante, visura camerale dell'azienda e l'eventuale autorizzazione permanente di addebito in conto nel caso in cui sia stato scelto come modalità di pagamento il sistema R.I.D.
- 4.4. Il Cliente, inoltre, si impegna a versare all'atto della sottoscrizione il corrispettivo per il costo di attivazione come previsto dal successivo art. 8.3.

##### 5) ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO.

- 5.1. Il Cliente prende atto ed accetta che all'atto dell'avvenuta conclusione del contratto Rubello Impianti potrà iniziare la procedura per l'attivazione del Servizio con le modalità e i tempi necessari a seconda dell'opzione sottoscritta. Resta inteso che eventuali termini di attivazione fissati devono considerarsi meramente indicativi per cui nessuna responsabilità potrà essere addebitata al Fornitore.
- 5.2. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio accettando conseguentemente che, in considerazione appunto della innovatività della soluzione offerta, la fornitura dello stesso potrà essere subordinata ad un esame di fattibilità tecnica e all'accertamento del possesso da parte dello stesso dei requisiti minimi necessari per la tipologia del Servizio scelto. In tale caso Rubello Impianti provvederà eventualmente ad informare il Cliente a mezzo e-mail o posta elettronica certificata (pec) in ordine al risultato della verifica di fattibilità e, in caso di esito positivo, indicherà i tempi eventuali di realizzazione dell'intervento e quindi dell'attivazione.
- 5.3. Resta inteso, quindi, che l'efficacia del Contratto di Fornitura è subordinata all'esito positivo dell'eventuale esame di fattibilità e quindi all'attivazione del Servizio come richiesto nel Modulo di Adesione sottoscritto dal Cliente;
- 5.4. L'attivazione del servizio è subordinata alla verifica di copertura del proprio numero civico per il servizio FTTH, che potrebbe smettere l'iniziale esito positivo della verifica di copertura. Qualora non fosse possibile attivare il servizio FTTH, il cliente avrà la possibilità di aderire ad altri servizi proposti, se disponibili, nella più totale trasparenza, senza alcun impegno;
- 5.5. Al contrario in caso di esito negativo dell'esame di fattibilità eventuali somme già erogate dal Cliente verranno integralmente restituite, senza interessi e senza alcuna possibilità da parte dello stesso di avanzare altra diversa ed ulteriore pretesa, ed il Contratto di Fornitura sottoscritto dovrà intendersi a tutti gli effetti di legge come mai concluso e privo di efficacia.
- 5.6. Con l'attivazione del Servizio il Cliente diviene l'unico soggetto legittimo titolare dei diritti di uso dello stesso nonché unico responsabile.

##### 6) DATI DEL CLIENTE.

- 6.1. Il Cliente garantisce che i dati personali forniti a Rubello Impianti per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri e permettono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore ogni variazione dei propri dati personali indicati nel Modulo di Adesione e ad offrire in qualsiasi momento, previa richiesta, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il Servizio.
- 6.2. Il Cliente, quindi, prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito a Rubello Impianti dati falsi, non attuali o incompleti, quest'ultimo si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 23 delle presenti Condizioni Generali, trattenendo le somme pagate dal Cliente a titolo di acconto sul maggior danno arrecato, senza alcun diritto da parte del Cliente di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio a causa della predetta eventuale sospensione.

##### 7) FORNITURA DELLE APPARECCHIATURE TECNICHE - GARANZIA - RESTITUZIONE.

- 7.1. I dispositivi necessari, in base all'opzione sottoscritta dal Cliente, per l'erogazione del Servizio saranno forniti da Rubello Impianti a titolo di comodato d'uso gratuito tranne nel caso del servizio voce dove questi verranno venduti.
- 7.2. I dispositivi forniti sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati da una errata utilizzazione degli stessi e non opera nei seguenti casi:
  - a) Interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato dalla Rubello Impianti;
  - b) Rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
  - c) Danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile a negligenza del Cliente stesso;
  - d) Difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
  - e) Uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione al Servizio In.Tra.Net. Wi-Fi Assistenza Rubello Impianti entro 3 (tre) giorni dalla scoperta del difetto. Il Servizio In.Tra.Net. Wi-Fi di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore secondo la normativa vigente in materia.
- 7.3. Rubello Impianti provvederà alla riparazione e sostituzione delle Apparecchiature installate presso il Cliente e provvederà altresì ad eseguire, in qualsiasi momento, modifiche di consistenza o di configurazione delle medesime, nonché tutti gli accertamenti sulle stesse che riterrà più opportuni. A tal fine, il Cliente consentirà al personale del Fornitore, ovvero a terzi dallo stesso incaricati, l'accesso ai locali presso i quali sono installate le Apparecchiature medesime.
- 7.4. Le Apparecchiature concesse al Cliente in comodato d'uso restano di proprietà di Rubello Impianti. Il Cliente si obbliga, quindi, a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'impegno di custodire e conservare le Apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.
- 7.5. In caso di cessazione del Contratto di Fornitura, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente dovrà restituire a Sue spese a Rubello Impianti entro 30 (trenta) giorni

- le Apparecchiature ricevute in comodato d'uso, comprensive di tutti gli accessori ed imballaggi nello stato in cui li ha a suo tempo ricevuti, fatto salvo il normale deterioramento dovuto all'uso. La Rubello Impianti si rende disponibile, su richiesta del cliente, ad effettuare la rimozione ed il ritiro delle suddette Apparecchiature al costo forfettario di € 50,00 (cinquanta) I.V.A. Esclusa. Nel caso in cui la restituzione non venga eseguita nel termine indicato, il Cliente prende atto che verrà applicata una penale di € 5,00 (cinque) per ogni giorno di ritardo successivo ai predetti 30 gg. In caso di restituzione parziale o di restituzione dei dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà versare a Rubello Impianti una somma a titolo di indennizzo pari a € 200,00 (DUECENTO) I.V.A. esclusa; fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di ogni maggiore ed ulteriore danno.
- 8) CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO.**
- 8.1. Il Cliente si impegna a pagare, a titolo di corrispettivo, un Canone Mensile per l'importo indicato nell'opzione sottoscritta e secondo le modalità indicate nel Modulo di Adesione, si fa carico inoltre di tutti gli altri eventuali costi accessori relativi ad attività connesse alla fornitura del Servizio non rientranti nell'oggetto del Contratto di Fornitura (ad es. sistemazione dell'impianto elettrico).
- 8.2. Il Cliente si impegna a corrispondere inderogabilmente il Costo di Attivazione del Servizio all'atto della sottoscrizione del Modulo di Adesione in conformità con le modalità indicate, salvo quanto disposto al precedente art. 5.4. Nel caso in cui venga scelta quale modalità di pagamento il Bonifico è necessario presentare, con qualsiasi forma utile (fax, e-mail, posta ecc.), a Rubello Impianti di Rubello Lino la ricevuta dell'avenuto versamento; in tal caso le operazioni di attivazione verranno sospese sino all'attuazione di tale adempimento ed in ogni caso il contratto si dovrà considerare a tutti gli effetti di legge risolto nel caso in cui non venga eseguito il pagamento entro 05 (cinque) giorni dalla sottoscrizione del Modulo di Adesione ai sensi di quanto previsto al punto n. 22 delle presenti Condizioni Generali.
- 8.3. Il primo Canone del servizio internet dovrà essere corrisposto proporzionalmente rispetto al tempo dell'Attivazione ed unitamente al Canone per il mese immediatamente successivo a mezzo bollettino postale, consegnato all'atto delle operazioni di attivazione e precompilato a cura del Fornitore, entro 05 (cinque) giorni dal ricevimento.
- 8.4. I successivi Canoni Mensili del servizio internet dovranno essere pagati, invece, dal Cliente in via anticipata entro il giorno 05 (cinque) di ciascun mese con le modalità indicate nel Modulo di Adesione sottoscritto. Seguirà l'emissione di regolare fattura per le persone giuridiche ovvero ricevuta fiscale per quelle fisiche, i predetti documenti fiscali verranno recapitati a mezzo del servizio postale, salvo quanto previsto dal successivo punto n. 9.8 (fattura elettronica).
- 8.5. I costi mensili del servizio voce verranno addebitati il mese successivo del mese di utilizzo tramite il servizio automatico RID secondo gli effettivi consumi effettuati dal cliente, con tariffazione dei secondi effettivi di conversazione. Seguirà l'emissione di regolare fattura per le persone giuridiche ovvero ricevuta fiscale per quelle fisiche, i predetti documenti fiscali verranno recapitati a mezzo del servizio postale, salvo quanto previsto dal successivo punto n. 9.8 (fattura elettronica). Nel caso il cliente abbia la necessità del dettaglio delle chiamate potrà farne esplicita richiesta alla Rubello Impianti che provvederà ad inviare il dettaglio a mezzo mail.
- 8.6. Il Cliente potrà sospendere il pagamento esclusivamente con riferimento agli addebiti contestati fino alla definizione della pratica di reclamo (quelli non oggetto di reclamo dovranno essere saldati). Resta valida l'applicabilità di tutte le conseguenze previste per il ritardato pagamento (sia per legge che per contratto) sulle somme che, al termine del reclamo, risultino dovute.
- 8.7. In caso di ritardato pagamento della fornitura Rubello Impianti, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto di Fornitura e dalla legge, applicherà interessi moratori calcolati su base annua, come di seguito specificati: ai privati persone fisiche verrà applicato il tasso legale di interesse maggiorato di 2 (due) punti percentuali; alle persone giuridiche/aziende verrà invece applicato quanto disposto in materia di ritardo nei pagamenti dal D. L. n. 231/2002. Oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture.
- 8.8. Rubello Impianti avrà cura di specificare al Cliente gli eventuali ritardi registrati nei pregressi pagamenti con applicazione dei suddetti interessi di mora.
- 8.9. La Rubello Impianti potrà avvalersi della possibilità di inviare fattura elettronica via e-mail in alternativa all'invio cartaceo, in conformità con quanto disposto dall'art. 1 del D.lgs n. 152/2004. Il Cliente, quindi, con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali acconsente esplicitamente che la fattura gli venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico in base alla predetta normativa vigente in materia.
- 8.10. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta che sarà a carico del Cliente, così come eventuali altri oneri fiscali derivanti dall'esecuzione del contratto.
- 8.11. L'eventuale pagamento in via anticipata del canone per il servizio internet pari ad un'annualità (12 canoni mensili), salvo diversi accordi con Rubello Impianti, dovrà essere corrisposto all'atto dell'Attivazione o rinnovo del Servizio o comunque entro e non oltre il termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla data di Attivazione o rinnovo con applicazione di uno sconto pari ad una mensilità del servizio scelto ad esclusione della tariffa per utenze private "MINI". In caso di recesso da parte del Cliente, ai sensi del punto n. 15 delle presenti Condizioni Generali, le somme versate in anticipo relative alle mensilità di Servizio non fruito verranno restituite da Rubello Impianti nei più brevi tempi e senza costi e interessi.
- 8.12. I pagamenti relativi al mancato reso e/o danneggiamento dell'apparato fornito in comodato d'uso dovranno essere corrisposti entro 30gg. D.F.
- 8.13. Per quanto riguarda il canone del servizio FTTH: il Cliente seguirà un pagamento trimestrale della connessione, qualsiasi modalità di pagamento abbia scelto. Per tutti gli altri aspetti rimangono validi i punti precedenti.
- 9) RICHIESTA DI VARIAZIONE DEL SERVIZIO E/O DELLE MODALITÀ DI PAGAMENTO.**
- 9.1. Il Cliente è libero di richiedere in qualsiasi momento la variazione delle condizioni di fornitura del Servizio, tra quelle in quel momento disponibili, e/o di pagamento.
- 9.2. In tale caso il Cliente dovrà provvedere a una nuova sottoscrizione del Modulo di Adesione al Servizio, previo accordo con la Rubello Impianti.
- 9.3. Il nuovo Contratto di Fornitura comporterà l'adeguamento del Servizio alle nuove condizioni sottoscritte. Rubello Impianti provvederà ad addebitare il corrispettivo al Cliente, adeguando le nuove condizioni sottoscritte, a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successiva alla data di variazione sottoscritta. Pertanto, in conseguenza di ogni variazione di condizione o modalità di pagamento e/o tipologia di fornitura, ogni condizione concordata precedentemente perderà efficacia a decorrere dalla data di sottoscrizione del nuovo modulo di Adesione al Servizio.
- 9.4. La richiesta di variazione del Servizio potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi.
- 10) MODIFICHE AL CONTRATTO DI FORNITURA.**
- 10.1. Considerato che il Contratto di Fornitura in questione ha ad oggetto servizi caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione il Cliente prende atto ed accetta che Rubello Impianti si riserva il diritto di modificare il Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento quando ciò si sia reso necessario a seguito appunto dell'evoluzione delle tecnologie utilizzate e/o della variazione dei costi di mercato.
- 10.2. In tale caso dette modifiche verranno comunicate al Cliente a mezzo raccomandata a/r, anticipata via e-mail, al domicilio indicato ai sensi dell'art. 26 delle presenti Condizioni Generali ovvero tramite posta elettronica certificata (PEC), se indicata dal Cliente, e diverranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento di detta comunicazione.
- 10.3. Nel medesimo termine il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcun addebito per le Parti, mediante telegramma o raccomandata a/r a Rubello Impianti, Via Dell'Industria n. 7, 35040 Boara Pisani (PD). Il recesso avrà efficacia dalla data di ricevimento da parte di Rubello Impianti della relativa comunicazione. In tale caso, per l'utilizzazione del Servizio successiva alle modifiche, verranno applicate le condizioni precedentemente stabilite.

- 10.4. In caso di mancato esercizio del predetto diritto di recesso le variazioni si intenderanno definitivamente accettate.
- 10.5. Eventuali modificazioni al Contratto di Fornitura conseguenti a norme di legge e di regolamento a provvedimenti delle Autorità pubbliche, ovvero rese necessarie da motivi di ordine pubblico, buon costume, salvaguardia della rete, repressione di attività fraudolenti o illecite, sono in ogni caso efficaci dalla data di comunicazione al Cliente. Sono parimenti efficaci le modificazioni favorevoli al Cliente, per cui in tal caso non ha ragion d'essere il diritto al recesso.
- 11) SOSPENSIONE DEI SERVIZI IN.TRA.NET. WI-FI PER MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO.**
- 11.1. Il Cliente prende atto che, salvo reclami presentati al Fornitore, in caso di ripetuti ritardi o di mancato pagamento entro la scadenza pattuita la Rubello Impianti si riserva la facoltà di sospendere il Servizio inibendo l'accesso dell'utente alla rete, previa diffida ad adempiere inviata con raccomandata a/r o posta elettronica certificata (pec), se comunicata dal Cliente, contenente il preavviso di sospensione se il Cliente non provvede al pagamento entro 15 giorni dalla ricezione del sollecito.
- 11.2. Ai fini della sospensione del Servizio e ai sensi della normativa vigente, il Cliente è consapevole che il ritardato pagamento sussiste ogni qualvolta venga eseguito almeno 15 giorni oltre la scadenza pattuita (il giorno 05 del mese) nonché qualora sia ripetuto ossia già verificatosi con riguardo al semestre immediatamente precedente.
- 11.3. Trascorsi 15 giorni solari dalla data di sospensione del Servizio, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, la Rubello Impianti potrà risolvere di diritto il Contratto di Fornitura, dandone comunicazione al Cliente, a mezzo lettera Raccomandata a/r, ai sensi dell'art.1456 c.c. come previsto al successivo punto 22.
- 11.4. Per ottenere la riattivazione del Servizio sospeso prima che il relativo Contratto di Fornitura sia dichiarato risolto, ovvero entro il 15° giorno solare dalla data di sospensione del Servizio stesso, il Cliente dovrà corrispondere alla Rubello Impianti quanto dovuto ad ogni titolo, fornendo a tal fine gli estremi di pagamento secondo le modalità indicate dal Servizio In.Tra.Net. Wi-Fi di Assistenza Clienti.
- 11.5. In caso di sospensione, di risoluzione o di riattivazione del Servizio per mancato pagamento è fatto in ogni caso salvo il diritto del Fornitore di chiedere oltre al pagamento dei canoni scaduti, comprensivi degli interessi maturati ai sensi dell'art. 8.5, anche il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e quelle sostenute per le operazioni di sospensione e di eventuale riattivazione del Servizio, fermo restando il risarcimento di ogni e diverso maggior danno.
- 12) CESSIONE DEL CONTRATTO.**
- 12.1. Le Parti si danno espressamente atto che Rubello Impianti ha la facoltà di cedere il presente Contratto, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito, senza necessità di accettazione da parte del Cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente accordata con la sottoscrizione del Modulo di Adesione e quindi con la conclusione del Contratto di Fornitura. In caso di cessione Rubello Impianti rimarrà comunque obbligata in solido per gli obblighi derivanti dal Contratto e maturati successivamente alla cessione, conformemente a quanto previsto dall'art.1406 c.c.
- 12.2. Le Parti si danno, altresì, atto che il Cliente non ha il diritto di cedere il presente Contratto, salva espressa autorizzazione scritta da parte di Rubello Impianti.
- 12.3. Il Cliente con la sottoscrizione della presente prende atto ed accetta che, il servizio di telefonia su IP fornito dalla Società Rubello Impianti è fisicamente vincolato all'indirizzo di residenza del Cliente così come dallo stesso dichiarato all'atto della sottoscrizione del presente contratto nonché alla zona geografica di appartenenza (Regione, Provincia, Comune, Frazione e/o Contrada). E' fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi e/o dislocare direttamente o indirettamente, definitivamente e/o temporaneamente le apparecchiature fornite per la ricezione del Servizio reso da Rubello Impianti. Il Cliente esonererà espressamente la Società Rubello Impianti da ogni e qualsivoglia conseguenza penale e/o civile, diretta e/o indiretta e/o a terzi in conseguenza dell'inadempimento della presente prescrizione. E' fatta salva l'ipotesi in cui, per comprovate necessità del Cliente, compatibilmente con le esigenze e possibilità tecniche di Rubello Impianti e previa richiesta scritta da inviare alla Società Rubello Impianti, il servizio e le apparecchiature necessarie alla fruizione dello stesso, possano essere trasferite e/o dislocate ad opera esclusivamente dei tecnici incaricati da Rubello Impianti, presso un nuovo indirizzo di residenza comunicato dal Cliente o presso una nuova zona geografica dallo stesso indicata.
- 13) FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO IN.TRA.NET. WI-FI.**
- 13.1. Il Cliente dichiara di conoscere e di approvare le caratteristiche tecniche del Servizio fornito da Rubello Impianti, secondo le caratteristiche specificate nel Modulo di Adesione.
- 13.2. Rubello Impianti si riserva, con le modalità e i termini di cui al punto n. 11, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio Servizio, così come di modificarne la struttura, quando ciò sia giustificato da ragioni tecniche, operative, ovvero per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni.
- 13.3. Qualora si riscontrino la necessità di effettuare interventi di taratura degli hot spot o ottimizzazione delle frequenze radio, e ciò comporti un'interruzione temporanea del Servizio, Rubello Impianti provvederà ad inviare relativa comunicazione al Cliente a mezzo posta elettronica nel caso l'intervento sia di durata rilevante.
- 13.4. La Rubello Impianti si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione, in senso migliorativo per il Cliente, le caratteristiche tecniche del servizio offerto senza richiedere alcun aumento del corrispettivo concordato. L'eventuale intervento migliorativo non implica novazione o modifica delle Condizioni contrattuali e la Rubello Impianti potrà, in qualsiasi momento, ripristinare le caratteristiche tecniche del Servizio descritte nel Modulo di Adesione.
- 13.5. Il Servizio di Telefonia su IP consente al Cliente di effettuare comunicazioni vocali nazionali ed internazionali, grazie alla tecnica VoIP (Voice Over Internet Protocol), con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate.
- 13.6. L'attivazione e la fornitura del Servizio di Telefonia su IP presuppongono un'idonea connessione ADSL o con altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto, in mancanza della quale Irpinia non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.
- 13.7. Il Servizio può essere configurato per l'uso da apparati configurati e collaudati positivamente presso il cliente stesso, il Cliente può dotarsi di apparati preconfigurati e/o di software diversi da quelli indicati da Rubello Impianti ma, in tal caso, Irpinia Net Com non può fornire al Cliente supporto tecnico nella configurazione degli apparati; inoltre, Irpinia Net Com non può in tali casi garantire la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia su IP, né rispondere di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti del Servizio stesso L'accesso e l'utilizzo del Servizio di Telefonia su IP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Il Cliente è tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza, essendo responsabile di un suo utilizzo illegittimo, non autorizzato e/o comunque contrarie a norme imperative. A tal fine, il Cliente esonererà Rubello Impianti da ogni e qualsivoglia responsabilità connessa al cattivo uso dei sopra indicati dati di accesso.
- 13.8. Il Cliente prende atto che il Servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità, a meno che lo stesso non provveda a propria cura e spese a munire gli apparati telefonici e/o di rete di appositi gruppi di continuità.
- 14) DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO.**
- 14.1. Il Contratto di Fornitura avrà efficacia dalla data della sua conclusione come individuata all'art. 4 delle presenti Condizioni Generali e sarà a tempo indeterminato, salvo recesso secondo i termini e le modalità previste dal successivo art. 15;
- 14.2. Per quanto riguarda il servizio FTTH la durata contrattuale iniziale risulta essere pari a 24 mesi con successivo tacito rinnovo senza ulteriore durata minima;

14.3. Al termine del contratto, il Cliente si impegna a disinstallare e restituire, a proprie spese, l'apparato Wi-Fi fornito in comodato d'uso, secondo quanto disposto all'art. 7.5 delle presenti Condizioni Generali a cui si rimanda.

**15) RECESSO**

15.1. Qualora il Contratto di Fornitura sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente (D.L.vo 206/05 Codice del Consumo - D. L.vo 259/2003 e s.m.i. - delibera n. 664/06/CONS), il Cliente ha la facoltà di esercitare il cosiddetto "diritto di ripensamento", senza oneri, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, dandone comunicazione a Rubello Impianti mediante lettera raccomandata a/r al domicilio indicato al punto n. 26 delle presenti Condizioni Generali ovvero, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con a/r entro le 48 (quarantotto) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti. In tal caso le somme versate all'atto della sottoscrizione del Modulo di Adesione verranno integralmente rimborsate, nel minore tempo possibile, senza spese;

15.2. Il Cliente ha facoltà di **recedere**, comunque, in ogni momento dal Contratto di Fornitura **con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni**, o altro previsto per legge, **dandone comunicazione a Rubello Impianti mediante lettera raccomandata a/r, con allegata copia del documento di identità** o altra documentazione prevista dalle disposizioni normative vigenti. In caso di recesso del Cliente il Fornitore, conformemente a quanto disposto in merito dalla Legge n. 40/07, avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari ai costi sostenuti per la disattivazione del Servizio di € 30,00 oltre IVA vigente;

15.3. Per quanto riguarda il **servizio FTTH**, il cliente ha la facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto di Fornitura **con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni**, o altro previsto per legge, **dandone comunicazione a Rubello Impianti mediante lettera raccomandata a/r, con allegata copia del documento di identità** o altra documentazione prevista dalle disposizioni normative vigenti sostenendo il costo della disattivazione del servizio pari a € 70,00 oltre IVA vigente. In caso di recesso anticipato il cliente si impegna a versare la quota di € 3,00 oltre IVA Vigente per ogni mese fino alla scadenza contrattuale;

15.4. Rubello Impianti ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, o altro previsto per legge, dandone comunicazione al Cliente mediante invio lettera raccomandata a/r nel rispetto della normativa vigente in materia. Decorso il predetto periodo il Fornitore in ogni caso sospenderà il Servizio.

15.5. Rubello Impianti si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del Servizio da parte del Cliente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque quando l'utente non adempia regolarmente gli obblighi di cui al successivo art. 16.

15.6. Al termine del contratto, il Cliente si impegna a disinstallare e restituire, a proprie spese, l'apparato Wi-Fi fornito in comodato d'uso, secondo quanto disposto al punto n. 7.5 delle presenti Condizioni Generali a cui si rimanda.

**16) OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.**

16.1. Il Cliente è tenuto a fornire, al momento della compilazione del Modulo di Adesione, i propri dati anagrafici/identificativi corretti nonché quelli tecnici richiesti dal Fornitore assumendosi ogni responsabilità in merito alla esattezza degli stessi. Per cui, qualsiasi malfunzionamento del Servizio addebitabile alla inesatta indicazione dei suddetti dati tecnici forniti dal Cliente non potrà in alcun modo essere imputato a Rubello Impianti.

16.2. Il Cliente darà la possibilità al Fornitore di accedere alla Sua proprietà ai fini di autorizzare l'installazione delle Apparecchiature fornite da Rubello Impianti necessarie alla fruizione del Servizio, facendosi carico degli ulteriori costi per le eventuali autorizzazioni necessarie.

16.3. Il Cliente provvederà, altresì, a predisporre adeguatamente, a proprie spese, i locali e le attrezzature (quali, per esempio, impianti elettrici, sistemi antifurto, polizze assicurative ecc.) necessarie al corretto funzionamento e alla conservazione dell'integrità del Servizio e/o dei prodotti forniti da Rubello Impianti.

16.4. Il Cliente è consapevole che le Apparecchiature fornite ed installate presso la propria sede sono parte integrante della rete di Rubello Impianti, nonché necessarie per il funzionamento della stessa e per la fornitura del Servizio. Il Cliente si impegna, pertanto, a non manomettere e/o interrompere in alcun modo il funzionamento di tali Apparecchiature nonché a informare senza ritardo Rubello Impianti dell'eventuale malfunzionamento o interruzione del funzionamento delle stesse, con comunicazione scritta da inviarsi ai recapiti indicati all'art. 26.

16.5. Al termine del contratto, il Cliente si impegna a disinstallare e restituire, a proprie spese, l'apparato Wi-Fi fornito in comodato d'uso secondo quanto disposto dall'art. 7.5 delle presenti Condizioni Generali a cui si rimanda.

16.6. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto di Fornitura da Rubello Impianti, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico. Egli, pertanto, è responsabile della illiceità di ogni testo, informazione, immagine, programma o contenuto multimediale e dati trasferiti in Rete attraverso il Servizio, con espresso esonero della Rubello Impianti da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Cliente è, altresì, responsabile di ogni attività illecita compiuta in Rete utilizzando il Servizio, quale ad esempio: spamming; intercettazione illecita di comunicazioni informatiche e/o telematiche; violazione, sottrazione o soppressione di corrispondenza telematica; comunicazioni offensive, ingiuriose o diffamatorie; violazione della privacy di altri utenti della Rete.

16.7. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, Rubello Impianti avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti più opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 23. Il Cliente, quindi, prende atto ed accetta che nulla avrà a pretendere da Rubello Impianti a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare in tali circostanze.

16.8. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Rubello Impianti da qualsiasi conseguenza pregiudizievole con riserva di quest'ultima di richiedere il risarcimento di tutti i danni patiti nonché di tutti i costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, eventualmente sostenute in conseguenza del scorretto/illecito comportamento del Cliente in violazione della legge e degli obblighi di garanzia assunti con la sottoscrizione del Contratto di Fornitura.

16.9. In particolare, qualora il Contratto preveda la possibilità di assegnare a soggetti terzi accessi o mailbox addizionali generate e controllate dal Cliente stesso, questi si assume la responsabilità per i danni provocati dall'uso improprio del Servizio e si impegna ad informare tali terze parti dei contenuti del presente Contratto, dei propri diritti e delle proprie responsabilità.

**17) OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI RUBELLO IMPIANTI.**

17.1. Con la conclusione del Contratto di Fornitura Rubello Impianti si impegna a fornire il Servizio con la puntualità e nel rispetto delle caratteristiche tecniche indicate nel Modulo di Adesione e con continuità, garantendo il corretto funzionamento del Servizio nonché delle Apparecchiature fornite in comodato d'uso.

17.2. In caso di interruzione del Servizio dovuto a motivi tecnici ovvero di malfunzionamento delle Apparecchiature rientranti nella competenza del Fornitore, Rubello Impianti ne garantisce il corretto ripristino entro 48 (quarantotto) ore lavorative dal momento in cui lo stesso viene segnalato tramite fax o e-mail agli indirizzi del Fornitore indicati al punto n. 26, salvo chiamate nei giorni festivi e prefestivi. Eventuali danni cagionati da una comunicazione non tempestiva del Cliente saranno imputati a quest'ultimo.

17.3. Il Servizio fornito sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali sospensioni dovute ad interventi programmati di manutenzione ordinaria o straordinaria che saranno eseguiti con modalità e tempi tali da arrecare il minor disagio

possibile in relazione alle specifiche necessità e che verranno in ogni caso comunicati via e-mail o via fax al Cliente almeno 24 ore lavorative prima dell'inizio delle operazioni o comunque compatibilmente con l'urgenza dell'intervento da eseguire.

17.4. La Rubello Impianti si riserva tuttavia l'insindacabile facoltà di interrompere il Servizio per una durata eccedente quella sopra indicata in ragione di motivi tecnici assolutamente eccezionali, ovvero a causa del venir meno di standard di sicurezza e/o di garanzia della riservatezza dei dati da essa normalmente adottati nell'interesse del Cliente. Anche in tal caso sarà data tempestiva comunicazione via e-mail o via fax al Cliente.

17.5. L'assistenza tecnica telefonica al Cliente viene fornita dalla Rubello Impianti durante il normale orario d'ufficio.

17.6. Per quanto riguarda il servizio FTTH vale quanto sopra riportato salvo che le verifiche tecniche dovranno essere aperte tramite ticket automatico con segnalazione alla Rubello Impianti mediante i soliti canali.

**18) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DELLA RUBELLO IMPIANTI.**

18.1. Ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto di Fornitura limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quale il lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Ciò posto, le Parti convengono che Rubello Impianti non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo per 05 (cinque) mesi relativi al Servizio che ha dato origine al danno, salvo diverse previsioni inderogabili di legge.

18.2. Rubello Impianti declina in ogni caso qualsiasi responsabilità sia verso i propri Clienti che verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio causati da:

- a) caso fortuito e forza maggiore (tra cui, a titolo puramente indicativo e non esaustivo: catastrofe, inondazione, crescita di vegetazione o altri eventi naturali);
- b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati e non forniti da Rubello Impianti;
- c) manomissione o interventi sui servizi o sulle Apparecchiature eseguiti dal Cliente o da soggetti terzi non autorizzati dal Fornitore;
- d) inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (ad esempio in materi di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica);
- f) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali o alle Condizioni Particolari del Servizio da parte del Cliente.

18.3. Resta inteso che il Fornitore assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e che, pertanto, alcuna responsabilità potrà essergli imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (ad esempio fornitore di Rubello Impianti) e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione. A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta che:

- a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
- b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Rubello Impianti o dei suoi fornitori;
- c) la natura stessa dei servizi Internet non consente di dare alcuna garanzia sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
- d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete.

18.4. In nessun caso la Rubello Impianti può essere ritenuta responsabile dei danni causati da malfunzionamenti del Servizio qualora gli stessi siano dovuti ad interventi di taratura degli hot spot o ottimizzazione delle frequenze radio sulle quali viaggia il segnale wireless.

18.5. Il Cliente prende atto ed accetta che Rubello Impianti possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria come previsto all'art. 17.4. In tal caso, il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio.

18.6. Ai sensi del D. L.vo n. 70 del 2003, la Rubello Impianti non è in nessun caso responsabile dell'immissione in Rete, tramite la connettività wireless fornita al Cliente, di qualsivoglia testo, informazione, immagine, programma o contenuto multimediale, dato (detti d'ora in poi anche "contenuti") contrario all'ordine pubblico, al buon costume ed alla pubblica moralità o che violi comunque qualsivoglia diritto di terzi derivante dalla legge, dal presente Contratto e/o dalla consuetudine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, diritto alla privacy, diritti di proprietà intellettuale e industriale). La Rubello Impianti non è altresì responsabile dell'immissione in Rete di contenuti pedo-pornografici, pornografici, osceni, blasfemi o diffamatori. Rubello Impianti dichiara, quindi, fin da ora di non svolgere alcuna attività di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti immessi dal Cliente nella rete. Per questo motivo, non esercitando alcun controllo preventivo, non è posto a suo carico alcun obbligo di provvedere alla cancellazione dei contenuti ritenuti offensivi, discutibili o per qualsiasi ragione illeciti, pur riservandosi tale facoltà su segnalazione dell'Autorità competente.

18.7. In osservanza a quanto disposto in tema di responsabilità dalla Direttiva 31/00/CE recepita dal D. Lvo n. 70/2003, la Rubello Impianti potrà infatti sospendere in tutto o in parte il Servizio oggetto del presente Contratto, o disabilitare l'accesso ai contenuti diffusi dal Cliente, non appena venga informato della loro illiceità, su comunicazione delle Autorità competenti.

18.8. Benché la Rubello Impianti ponga ogni cura per offrire ai propri Clienti un Servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni, oltre che il corretto invio e la corretta ricezione delle e-mail dai mailserver della Rubello Impianti non possono essere garantite, anche perché dipendenti dalla funzionalità dei rami di rete wireless che, per la natura delle tecnologie di trasporto, potrebbero non essere temporaneamente accessibili per ragioni indipendenti dall'operato della Rubello Impianti.

18.9. Per quanto riguarda il servizio FTTH, essendo erogato da Open Fiber S.p.A. ed attivato da loro delegati, la Rubello Impianti si esonera da qualsiasi danno cagionato da ditte terze anche se hanno effettuato interventi per suo conto.

**19) AUTORIZZAZIONI RILASCIATE AL GESTORE DI RETE E SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA.**

19.1. Il Cliente prende atto che Rubello Impianti fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

**20) RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI.**

20.1. La Rubello Impianti, ai sensi del regolamento sulla privacy vigente, informa il Cliente che, considerata la struttura della rete Internet, la connessione a quest'ultima comporta rischi di sicurezza quali ad esempio quelli di cui agli artt. 615 ter (accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico), 615 quater (detenzione e diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o telematici) e 615 quinquies (diffusione di programmi diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico) del Codice Penale. Tali rischi non sono eliminabili tramite soluzioni tecniche adottate dal fornitore di connettività; il Cliente può tuttavia ridurre drasticamente tali rischi utilizzando sui propri sistemi specifici software, quali, ad. es., antivirus e personal firewall.

20.2. Il Cliente, inoltre, dal momento che Rubello Impianti non effettua alcun tipo di trattamento sui dati trasmessi dopo l'accesso alla Rete, riconosce che Egli conserva la piena ed esclusiva titolarità, ai sensi del regolamento sulla privacy vigente, dei dati personali trasmessi o ricevuti nel corso della connessione con qualsiasi protocollo internet (quali ad. es. http, https, ftp, nntp, smtp, pop). Il Cliente riconosce pertanto di essere l'unico responsabile del trattamento e, di conseguenza, dell'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per la protezione dei dati stessi ed idonee ad impedire qualsiasi utilizzo illecito degli stessi.

**21) RECLAMI.**

21.1. Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati a Rubello Impianti all'indirizzo indicato al punto n. 26 tramite lettera raccomandata a/r.  
21.2. Rubello Impianti esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, il Fornitore informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

**22) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

22.1. Il Contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente:  
a) non fornisca correttamente i propri dati ai sensi dell'art. 6;  
b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato secondo quanto disposto dagli artt. 8 e 11;  
c) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore, art. 12;  
d) agisca o si presenti come agente di Rubello Impianti;  
e) sia stato dichiarato insolvente, sia stato dichiarato o ammesso ad una procedura concorsuale o sottoposto a procedura esecutiva, risulti iscritto nell'elenco dei protesti;  
f) utilizzi il servizio in modo diverso rispetto a quanto comunicato al Fornitore ovvero in maniera diversa da quello autorizzato dallo stesso o comunque in modo contrario alla legge;  
g) violi le disposizioni contenute nei punti nn. 16 e 21 delle presenti Condizioni Generali.  
22.2. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Rubello Impianti, da eseguirsi con lettera raccomandata a/r da inviare al Cliente, per effetto della quale il Fornitore sarà autorizzato ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso.  
22.3. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Rubello Impianti per coprire i costi di disattivazione della linea fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno e al recupero di eventuali corrispettivi non pagati, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio.  
22.4. Resta inteso che le ipotesi di risoluzione di diritto sopra indicate operano senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

**23) INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO.**

23.1. I dati relativi alla connessione del Cliente alla rete della Rubello Impianti sono trattati in maniera elettronica per finalità di fatturazione, di accertamento e repressione di reati e successivamente per finalità di accertamento e repressione dei delitti di cui all'articolo 407, comma 2, lettera a) del codice di procedura penale, nonché dei delitti in danno di sistemi informatici o telematici. Tali trattamenti vengono effettuati in ottemperanza agli obblighi previsti dal regolamento sulla privacy vigente, adottando le misure di sicurezza del medesimo decreto, e sono limitati ai seguenti dati: ID utente, indirizzo IP assegnato, ora di connessione, ora di disconnessione. Tali dati verranno trattati unicamente da un soggetto incaricato all'interno della struttura della Rubello Impianti, non saranno comunicati ad alcun soggetto esterno, salvo richiesta dell'Autorità Giudiziaria, e verranno distrutti alla scadenza del termine obbligatorio di conservazione previsto dalle disposizioni di legge sopra citate. Per i diritti dell'interessato, ai sensi del regolamento sulla privacy vigente, si veda il successivo punto n. 25. Il titolare del trattamento è la ditta Rubello Impianti di Rubello Lino, con sede in Boara Pisani (PD), Via Dell'Industria n. 7 - C.A.P. 35040.

**24) INFORMATIVA EX ART. 47, 52, 53, 64 E SS. DEL D. L. VO 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO) E ART. 70 D. L. VO 259/2003 (CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE).**

24.1. Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005 e dall'art. 70 D. L. vo 259/2003, il Cliente prende atto che:  
a) il Fornitore del Servizio indicato nel Modulo di Adesione è la ditta Rubello Impianti di Rubello Lino, con sede in via Dell'Industria n. 7, 35040 - Boara Pisani (PD), Tel. 0425/485615-486327 fax 0425/486326;  
b) ai sensi del D. L. vo 206/2005 ("Codice del Consumo") e del D. L. vo 259/2003 ("Codice delle comunicazioni elettroniche"), il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto, con le modalità indicate all'art. 15 delle presenti Condizioni Generali;  
c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di Rubello Impianti Via Dell'Industria n. 7, 35040 Boara Pisani (PD) come indicato all'art. 22 delle presenti Condizioni Generali;  
d) il Servizio di assistenza sarà disponibile durante il normale orario di lavoro del Fornitore ai recapiti indicati al punto n. 26 o reperiti sul sito [www.rubelloimpianti.it](http://www.rubelloimpianti.it).

**25) INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.**

Rubello Impianti di Rubello Lino con sede legale in Via Dell'Industria, 7 35040 Boara Pisani (PD), CF RBLLN150P27H620I e P.IVA 01476760283 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:  
25.1. Oggetto del Trattamento: Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) in seguito, "dati personali" o anche "dati" da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.  
25.2. Finalità del trattamento: I Suoi dati personali sono trattati:  
25.2.1. senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio: - concludere i contratti per i servizi del Titolare; - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere; - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio); - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio; - permettere di ricevere informazioni relative al nuovo regolamento UE n. 2016/679; - permetterle l'iscrizione al servizio di newsletter fornito dal Titolare e degli ulteriori Servizi eventualmente da Lei richiesti.  
25.2.2. Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing: - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio business partner).  
Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe le comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi o correlati a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).  
25.3. Modalità di trattamento: Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla

cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

25.4. Accesso ai dati: I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A e 2.B: - a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; - a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.  
25.5. Comunicazione dei dati: Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.  
25.6. Trasferimento dati: I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia e comunque all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.  
25.7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere: Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi dell'art. 2.A). Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti; in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).  
25.8. Diritti dell'interessato: Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di: i - ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ii - ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; iii - ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui all'Art.2 alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; iv - opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.  
25.9. Modalità di esercizio dei diritti: Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando: - una raccomandata a.r. a Rubello Impianti di Rubello Lino - Via Dell'Industria, 7 - 35040 Boara Pisani (PD); - una e-mail all'indirizzo [info@rubelloimpianti.it](mailto:info@rubelloimpianti.it); - una pec all'indirizzo [info@pec.rubelloimpianti.it](mailto:info@pec.rubelloimpianti.it) (non si terranno in considerazione email spedite da indirizzi NON pec)  
25.10. Titolare, responsabile e incaricati: Il Titolare del trattamento è Rubello Impianti di Rubello Lino con sede legale e operativa in Via Dell'Industria, 7 35040 Boara Pisani (PD), CF RBLLN150P27H620I e P.IVA 01476760283. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.  
**26) COMUNICAZIONI.**  
26.1. Tutte le comunicazioni tecniche ed amministrative saranno formulate per iscritto tra le Parti e dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi:  
- per il Fornitore: Rubello Impianti di Rubello Lino, Via Dell'Industria n. 7, 35040 Boara Pisani (PD) Tel. 0425/485615-486327 fax 0425/486326, o casella di posta elettronica [amministrazione@intranetwifi.it](mailto:amministrazione@intranetwifi.it) per questioni amministrative e tecnico@intranetwifi.it per questioni tecniche, Posta Elettronica Certificata (pec) [info@pec.rubelloimpianti.it](mailto:info@pec.rubelloimpianti.it);  
- per il Cliente: come indicato nel Modulo di Adesione al Servizio.  
26.2. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente, agli indirizzi indicati al punto precedente, ogni variazione della propria residenza o domicilio.  
**27) CONCILIAZIONI DELLE CONTROVERSIE.**  
27.1. Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - delibera 137/07/CONS e successive modifiche - (escluse quelle concernenti il recupero dei crediti relativi alle prestazioni eseguite qualora l'inadempimento non sia dipeso da contestazioni delle prestazioni medesime) che dovessero insorgere tra il Cliente e Rubello Impianti, le Parti prima di agire in sede giurisdizionale, prendono atto della sussistenza dell'obbligo del tentativo di conciliazione previsto e disciplinato dalla suddetta vigente normativa avanti l'eventuale Co.re.com territorialmente competente.  
**28) FORO COMPETENTE.**  
28.1. Per ogni e qualsivoglia controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto di Fornitura sarà esclusivamente competente il Foro di Rovigo, escludendo ogni altra competenza concorrente, fatto salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto di Fornitura in qualità di Consumatore ai sensi dell'art. 1 del D. L. vo 206/2005 (Codice del Consumo) per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta, in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato Italiano.  
**29) DISPOSIZIONI FINALI.**  
29.1. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto di Fornitura sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto dalle Parti.  
29.2. L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci ai fini del Contratto di Fornitura.  
29.3. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del Contratto di Fornitura.